



Правила при размещении граждан в сети апартотеля «CITY LOFTS».

Просим Вас обратить внимание на расчетное время проживания, до 12.00 часов.

- время заезда 14.00
- время выезда 12.00
- комплементарное время с 12-14, при условии отсутствия последующей брони в случаях необходимости продления проживания, просим сообщить менеджеру по бронированию до 10 утра, тел: 8-914-306-52-52

Оплата и депозит за проживание:

- обязательно при себе иметь паспорт удостоверяющий личность РФ;
- оплачивать проживание, согласно тарифам апартаментов, возможно наличным и, безналичным расчетом, а также через сканер QR кода, переводом на мобильный банк (Сбербанк, Газпромбанк, Альфабанк, Тиньков, ВТБ банк);
- при заселении оплачивается депозит в качестве залога, на момент проживания и возвращается при выезде и передачи квартиры и находящегося в ней имущества в целости и сохранности
- аренда квартир с целью проведения мероприятий, оплачивается согласно ценам и доплатой 3000 рублей за проживание, депозитный сбор в данном случае повышается до 5000 рублей
- штрафы в случаях нарушений правил и порче имущества оплачиваются администратору на месте от 5000 - 25000 при этом депозитные средства не возвращаются.
- отчетная документация предоставляется в электронном виде, согласно 54 ФЗ, остальная подтверждающая информация по письменному запросу в установленном компанией порядке.

Отчетная документация

- Согласно новому положению компании и утвержденным тарифам на 2021 год, в прејскуранте цен указаны тарифы за проживание, отчетная документация запрашивается по отдельной стоимости.
- Отчетная документация направляется в электронном виде, согласно **Федеральному закону N 54-ФЗ (ред. от 23.11.2020) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"** (**Закон о ККТ 54ФЗ**) требования закона действуют по всей России и работают для всех, документ является электронным и действительным, при этом Ваш работодатель вправе запросить письменно подтверждение вашего проживания, на что мы обязаны предоставить Ваши персональные данные.

Электронный кассовый чек онлайн-кассы приравнивается к бумажному виду и передается покупателю услуг по определенным законом правилам.

Постарайтесь не забывать свои вещи и тщательно проверяйте при выезде.
Администрация не несет ответственности за потерянные вещи.

В случае, возникновения аварийных ситуаций, просим незамедлительно сообщить менеджеру компании.

Приятного вам отдыха!

тел: 8-914-306-52-52 Валерия





Общие правила порядка и проживания граждан!

Просим Вас внимательно ознакомиться с общими правилами проживания в апартаментах

Соблюдать правила пожарной безопасности.

- Пользоваться электроприборами, выданными только службой приема и размещения.
- Курение в арендуемых помещениях запрещено, штраф 10 000 рублей.

Проживание с домашними животными в апартаментах (квартирах) запрещены, штраф 10 000 рублей.

Возврат ключа только администратору службы приема и размещения гостей, без права передачи третьим лицам в случае утери, штраф - 5000 рублей, за несвоевременный возврат ключей, начисляется штраф согласно тарифу, за проживание из расчета сутки от 2500 рублей.

При выезде просим Вас сдать жилое помещение в первоначальном виде, предварительно убрав за собой мусор, личные и бытовые вещи.

Соблюдать тишину и покой, не мешая соседям, особенно после 23.00.

Проживать должно то количество людей, которое числится в договоре и обговаривалось с менеджером при бронировании, в том случае, при обнаружении большего количества гостей, компания имеет право выселить без возврата денежных средств.

Запрещено передвигать и делать перестановки в квартире.

Перед заселением следует проверить исправность бытовой техники, а также наличие пультов дистанционного управления, постельного белья, полотенец и необходимой посуды в случае нехватки данного инвентаря необходимо сообщить менеджеру.

При выезде, необходимо вернуть принятое вами постельное белье, полотенце, в случае порчи или утери, просим компенсировать аналогичным инвентарем, либо оплатить согласно рыночной стоимости товара.

За нанесение вреда имуществу (квартире, бытовой технике, мебели, элементами интерьера и тд.) вам придется возместить убытки. Помните, что на время проживания вы несете полную имущественную и административную ответственность.

Необходимо сдать квартиру в надлежащем, чистом, опрятном, первозданном виде, в случаях чрезмерного загрязнения просим компенсировать клининговую компанию.

**Постарайтесь не забывать свои вещи и тщательно проверяйте при выезде.
Администрация не несет ответственности за потерянные вещи.**

В случае, возникновения аварийных ситуаций, просим незамедлительно сообщить менеджеру компании.

Приятного вам отдыха!

тел: 8-914-306-52-52 Валерия



+7-914-3036-52-52

www.nedvigka-lensk.ru