**Правила при размещении граждан в сети апартотеля «CITY LOFTS».**

**Просим Вас обратить внимание на расчетное время проживания, до** - 12.00 часов.

- время заезда 14.00

- время выезда 12.00

- комплементарное время с 12-14, при условии отсутствия последующей брони в случаях необходимости продления проживания, просим сообщить менеджеру по бронированию до 10 утра, тел: 8-914-306-52-52

**Оплата и депозит за проживание:**

- обязательно при себе иметь паспорт удостоверяющий личность РФ;

- оплачивать проживание, согласно тарифам апартаментов, возможно наличным и, безналичным расчетом, а также через сканер QR кода, переводом на мобильный банк (Сбербанк, Газпромбанк, Альфабанк, Тиньков, ВТБ банк);

- при заселении оплачивается депозит в качестве залога, на момент проживания и возвращается при выезде и передачи квартиры и находящегося в ней имущества в целости и сохранности

- аренда квартир с целью проведения мероприятий, оплачивается согласно ценам и доплатой 3000 рублей за проживание, депозитный сбор в данном случае повышается до 5000 рублей

- штрафы в случаях нарушений правил и порче имущества оплачиваются администратору на месте от 5000 - 25000 при этом депозитные средства не возвращаются.

- отчетная документация предоставляется в электронном виде, согласно 54 ФЗ, остальная подтверждающая информация по письменному запросу в установленном компанией порядке.

**Отчетная документация**

- Согласно новому положению компании и утвержденным тарифам на 2021 год, в прейскуранте цен указаны тарифы за проживание, отчетная документация запрашивается по отдельной стоимости.

- Отчетная документация направляется в электронном виде, согласно [**Федеральному закону N 54-ФЗ (ред. от 23.11.2020) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/) ([Закон о ККТ 54ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/7a607e9ee7058b0c3bcb22e564e88190964aee72/)) требования закона действуют по всей России и работают для всех, документ является электронным и действительным, при этом Ваш работодатель вправе запросить письменно подтверждение вашего проживания, на что мы обязаны предоставить Ваши персональные данные.

**Электронный кассовый чек онлайн-кассы приравнивается к бумажному виду и передается покупателю услуг по определенным законом правилам.**

- Одно из технологических новшеств во взаимодействии продавца и покупателя после внедрения онлайн-касса в российском ритейле – это электронный кассовый чек.

- Зачем он нужен и что собой представляет? Кто и в каких случаях обязан его выдавать, как передать покупателю услуг электронный чек онлайн-кассы?

- В соответствии с пунктом 2 статьи 1.2 Закона № 54-ФЗ ([ССЫЛКА](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/7a607e9ee7058b0c3bcb22e564e88190964aee72/)) продавец обязан по требованию покупателя отправить ему на предоставленные e-mail или телефон ([мессенджеры](https://web.whatsapp.com/)) электронный кассовый чек, подтверждающего оплату покупки.

- С юридической точки зрения электронный кассовый чек приравнивается к бумажному, по содержанию - в плане реквизитов, они также одинаковые. При этом, электронный чек имеет очевидные преимущества для покупателя:

* его нельзя потерять (основной файл чека хранится на сервере ФНС);
* он не сотрется и не выцветет с течением времени;
* его можно в любой момент загрузить на экран смартфона и предъявить его работодателю при возмещении затрат по авансовому отчету.
* Всегда можно официально запросить и подтвердить реальность и действительность проживания гостя, запросив его персональные данные и дубликаты отчетной документации.

## **Формирование кассового чека: расчеты при дистанционном взаимодействии продавца и покупателя услуг**

При осуществлении расчетов в безналичном порядке, исключающих возможность непосредственного взаимодействия покупателя услуг (или клиента) с пользователем (в частности, с применяющим ККТ продавцом), с применением устройств, подключенных к сети интернет, оплаты переводами, на расчетный счет или оплате по QR коду и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия покупателя услуг с пользователем, продавцы обязаны обеспечить передачу покупателю услуг (клиенту) кассового чека в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные покупателем услуг (клиентом) при совершении расчетов. При этом кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе может не печататься (п.5 ст. 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ).

- При осуществлении расчетов наличным и безналичном порядке с применением устройств, подключенных к сети интернет, а также оплаты переводами, на расчетный счет, на карту, оплате по QR коду, продавцы обязаны обеспечить передачу покупателю услуг (клиенту) кассовый чек в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные покупателем услуг (клиентом) при совершении расчетов, при этом кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе может не печататься (п.5 ст. 1.2 Федерального закона N 54-ФЗ).

- Предоставление наличия паспорта при заселении обязательно, мы в электронном формате регистрируем наших гостей в программе по бронированию и размещению командировочных граждан, сохраняя в архиве персональные данные в течении 2-х лет.

**Постарайтесь не забывать свои вещи и тщательно проверяйте при выезде.**

**Администрация не несет ответственности за потерянные вещи.**

 **В случае, возникновения аварийных ситуаций, просим незамедлительно сообщить менеджеру компании.**

 **Приятного вам отдыха!**

тел: 8-914-306-52-52 Валерия

**Общие правила порядка и проживания граждан!**

**Просим Вас внимательно ознакомиться с общими правилами проживания в апартаментах**

Соблюдать правила пожарной безопасности.

- Пользоваться электроприборами, выданными только службой приема и размещения.

- Курение в арендуемых помещениях запрещено, штраф 10 000 рублей.

Проживание с домашними животными в апартаментах (квартирах) запрещены, штраф 10 000 рублей.

Возврат ключа только администратору службы приема и размещения гостей, без права передачи третьим лицам в случае утери, штраф - 5000 рублей, за несвоевременный возврат ключей, начисляется штраф согласно тарифу, за проживание из расчета сутки от 2500 рублей.

При выезде просим Вас сдать жилое помещение в первоначальном виде, предварительно убрав за собой мусор, личные и бытовые вещи.

Соблюдать тишину и покой, не мешая соседям, особенно после 23.00.

Проживать должно то количество людей, которое числится в договоре и обговаривалось с менеджером при бронировании, в том случае, при обнаружении большего количества гостей, компания имеет право выселить без возврата денежных средств.

Запрещено передвигать и делать перестановки в квартире.

Перед заселением следует проверить исправность бытовой техники, а также наличие пультов дистанционного управления, пастельного белья, полотенец и необходимой посуды в случае нехватки данного инвентаря необходимо сообщить менеджеру.

При выезде, необходимо вернуть принятое вами пастельное белье, полотенце, в случае порчи или утери, просим компенсировать аналогичным инвентарем, либо оплатить согласно рыночной стоимости товара.

За нанесение вреда имуществу (квартире, бытовой технике, мебели, элементами интерьера и тд.) вам придется возместить убытки. Помните, что на время проживания вы несете полную имущественную и административную ответственность.

Необходимо сдать квартиру в надлежащем, чистом, опрятном, первозданном виде, в случаях чрезмерного загрязнения просим компенсировать клининговую компанию.

**Постарайтесь не забывать свои вещи и тщательно проверяйте при выезде.**

**Администрация не несет ответственности за потерянные вещи.**

 **В случае, возникновения аварийных ситуаций, просим незамедлительно сообщить менеджеру компании.**

 **Приятного вам отдыха!**

тел: 8-914-306-52-52 Валерия